

# APARTMANI SELCE



MIN - MEĐIMURJE, INVESTICIJE, NEKRETNINE d.o.o.

Čakovec, Bana Josipa Jelačića 22

OIB: 36871934651

Tel: 040/395-460

Mail: [info@medjimurje-nekretnine.hr](mailto:info@medjimurje-nekretnine.hr)

# KUĆNI RED

Poštovani gosti,

Za vaš ugodan boravak u objektima za odmor MIN - MEĐIMURJE, INVESTICIJE, NEKRETNINE d.o.o. i sprečavanje eventualnih nesporazuma, molimo vas da upoznate *Kućni red*.

Prigodom prihvata ponude i primitkom potvrde o rezervaciji potvrdili ste da ste upoznati i suglasni s kućnim redom. Stoga vas molimo da poštujete niže navedena pravila jer u suprotnom, MIN - MEĐIMURJE, INVESTICIJE, NEKRETNINE d.o.o. zadržava pravo otkazati rezervaciju, te naplatiti punu cijenu boravka bez obzira na eventualno vaše ranije napuštanje smještajne jedinice.

- ✚ Svaki korisnik - naručitelj usluge smještaja u jedinici MIN - MEĐIMURJE, INVESTICIJE, NEKRETNINE d.o.o. prilikom dolaska u objekt, a na temelju prihvata ponude i rezervacije, biti će prijavljen/odjavljen preko sustava eVisitor kojeg vodi pružatelj usluga. Ukoliko u međuvremenu dođe do smanjenja broja prijavljenih osoba - korisnika određene smještajne jedinice, dužni ste o tome neodložno obavijestiti domara i odgovornu osobu MIN - MEĐIMURJE, INVESTICIJE, NEKRETNINE d.o.o. U protivnom, korisniku će se fakturirati iznos boravišne pristojbe za sve osobe čiji je boravak prijavljen na temelju Potvrde o rezervaciji, neovisno o tome što nisu boravile u smještajnoj jedinici tijekom cijelog rezerviranog termina.
- ✚ U smještajnoj jedinici strogo je zabranjen boravak/smještaj osoba koje nisu navedene u Potvrdi o rezervaciji. Smještaj unutar objekata za odmor MIN - MEĐIMURJE, INVESTICIJE, NEKRETNINE d.o.o. smiju koristiti samo one osobe koje su uredno najavljene pri rezervaciji, te iste prijavljene preko sustava eVisitor. Zateknu li se osobe koje nisu najavljene pri rezervaciji, MIN - MEĐIMURJE, INVESTICIJE, NEKRETNINE d.o.o. ima potpuno pravo otkaza smještaja svim korisnicima smještajne jedinice, a od korisnika - naručitelja usluge naplatiti i svaku novčanu kaznu izrečenu zbog eventualno sankcioniranog prekršaja te druge, s izrečenom sankcijom, vezane troškove.

- ✚ U smještajnu jedinicu ulazi se **poslije 10 sati**.
- ✚ Korisnik je obavezan napustiti smještajnu jedinicu, očišćenu i uređenu za sljedeće goste, **najkasnije do 10 sati**.
- ✚ Gosti su odgovorni za red i čistoću smještajne jedinice.
- ✚ U smještajnu jedinicu nije dopušteno unositi lako zapaljive i eksplozivne tvari, tvari jakog ili neugodnog mirisa te veća električna trošila za koja korisnik smještajne jedinice nije dobio suglasnost.
- ✚ Apeliramo na sve korisnike smještajne jedinice da racionalno koriste energiju (zatvarati slavine, isključivati rasvjetu i druga električna trošila, ne uključivati klimatizacijski uređaj dok se ne boravi u smještajnoj jedinici, niti ga koristiti uz otvorene prozore i vrata).
- ✚ Zabranjeno je bacati otpatke u WC školjke, umivaonike i druga mjesta koja nisu za to predviđena, niti na dvorištu, u neposrednoj blizini kuće, niti na bilo kojim drugim mjestima na kojima se kreću korisnici objekata MIN - MEĐIMURJE, INVESTICIJE, NEKRETNINE d.o.o..
- ✚ Korisnici zadužuju ključ smještajne jedinice, koji moraju čuvati i sami voditi brigu o zaključavanju. MIN - MEĐIMURJE, INVESTICIJE, NEKRETNINE d.o.o. ne snosi odgovornost za krađu i nemar. U slučaju gubitka ključa, trošak izrade novog ključa naplaćuje se od korisnika smještajne jedinice koji je ključ izgubio.
- ✚ Nije dopušteno uništavanje i iznošenje inventara iz smještajne jedinice. Jastuci, deke, ručnici i slično predviđeni su za upotrebu jedino u smještajnim jedinicama MIN - MEĐIMURJE, INVESTICIJE, NEKRETNINE d.o.o.
- ✚ Preuzimanjem ključa gost je odgovoran za opremu i inventar smještajne jedinice. Prilikom ulaska u smještajnu jedinicu, korisnik je dužan prekontrolirati stanje inventara sa izvješnim listama, te eventualne razlike odmah prijaviti ovlaštenoj osobi MIN - MEĐIMURJE, INVESTICIJE, NEKRETNINE d.o.o.
- ✚ Korisniku je na raspolaganju mogućnost korištenja vrtnog roštilja. Uputno je korištenje roštiljem najaviti barem dan ranije domaru kod kojega možete preuzeti rešetke. Rešetke se nakon uporabe moraju vratiti domaru čiste i neoštećene.
- ✚ Svako oštećenje, koje korisnik smještajne jedinice učini na imovini namjerno ili nehotično dužan je sam prijaviti ovlaštenoj osobi MIN - MEĐIMURJE, INVESTICIJE, NEKRETNINE d.o.o. Na dan odlaska, korisnik smještajne jedinice obavezan je dopustiti osoblju da, uz njegovu prisutnost, pregleda sve prostorije i kućanske uređaje. Sva počinjena šteta potraživat će se od korisnika smještajne jedinice.
- ✚ Od 22 sata do 7 sati je vrijeme noćnog mira. Svi korisnici objekata MIN - MEĐIMURJE, INVESTICIJE, NEKRETNINE d.o.o. dužni su u to vrijeme poštovati **Kućni red** o nenarušavanju noćnog mira.
- ✚ Smještajnu jedinicu, koju je korisnik dobio na upotrebu, dužan je ostaviti u stanju u kakvom ju je i zatekao pri dolasku - čistu, urednu i neoštećenu.

- ✚ U smještajne jedinice nije dopušteno dovesti kućne ljubimce.
- ✚ Sve reklamacije u svezi smještajnom jedinicom uzimaju se u obzir samo ako su prijavljene tijekom boravka u objektu. Naknadne reklamacije se ne uvažavaju.
- ✚ Sve pohvale i primjedbe, koje se odnose na kvalitetu smještaja, njihovi korisnici mogu odmah upisati u posebnu knjigu koja se nalazi u svakoj smještajnoj jedinici ili na e - mailove: [info@medjimurje-nekretnine.hr](mailto:info@medjimurje-nekretnine.hr) ili [ivan.vinkovic@medjimurje-nekretnine.hr](mailto:ivan.vinkovic@medjimurje-nekretnine.hr), ili na adresu: MIN - MEĐIMURJE, INVESTICIJE, NEKRETNINE d.o.o., Bana Josipa Jelačića 22, 40 000 ČAKOVEC . U slučaju potrebe, dostupni smo i na brojeve mobitela: +385 98 39 19 49 (Ivan Vinković, direktor) i +385 99 277 99 55 (Branko Bukal, domar). Na iste kontakte (mailove i adresu) možete uputiti i pismeni prigovor, sukladno čl. 10. st. 3 Zakona o zaštiti potrošača (NN 79/07 - 110/15). Detaljna uputstva o načinu i rokovima podnošenja prigovora možete pročitati na posebnoj obavijesti koja se nalazi u svakoj smještajnoj jedinici.

Želimo vam ugodan boravak!

U Selcu, travanj 2018.

Direktor:  
Ivan Vinković, dipl. ing.

**MIN** MEĐIMURJE, <sup>®</sup>  
INVESTICIJE,  
NEKRETNINE d.o.o.  
ČAKOVEC, Bana Josipa Jelačića 22